



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En ZADISA el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de Calidad en las actividades realizadas, en el ámbito de la realización instalaciones, implantación y mantenimiento de instalaciones frigoríficas y energéticas, realizando trabajos como auditorías energéticas, proyectos con energías renovables, montaje e instalaciones en obras y proyectos de gran magnitud.

Desarrollamos una Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en establecer una cultura organizativa orientada hacia los procesos donde todos los esfuerzos han de ir dirigidos a la mejora continua y en lograr su reconocimiento y fidelización respecto de nuestra actividad, derivada en el ámbito de las instalaciones y soluciones energéticas.
- Estimular el compromiso de nuestros empleados, desde su ámbito de responsabilidad, considerando la Calidad, el Medio Ambiente y la prevención de riesgos laborales como elementos esenciales de su trabajo.
- Proteger el medio ambiente.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores
- Compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, como forma de crear valor en la organización.
- Compromiso para implantar un protocolo de consulta y participación de los trabajadores y sus representantes
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de nuestros objetivos de Calidad, Medio Ambiente y prevención así como de la sistemática común para conseguirlos.
- Los requisitos y objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema Integrado que asegure el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.



En ZADISA ofrecer un servicio de calidad, el cual sea responsable con la protección y el desempeño del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, supone que gerencia se apoye en los responsables de cada área para asegurar los requisitos del sistema integrado y mejorar continuamente los procesos:

- Que dicho servicio es conforme a los requisitos especificados por nuestros clientes, incluyendo en éstos los requisitos legales y otros requisitos de la organización.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.
- Evalúa los aspectos ambientales de sus procesos e identifica su impacto en la naturaleza.
- Asegurar la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados y favorecer un ambiente participativo.
- Asegurar la eficacia económica, gestionando los riesgos.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Mejora del desempeño ambiental, con la correcta gestión de los residuos y minimización del consumo de recursos.

El resultado final del Sistema integrado es garantizar la consecución de los siguientes objetivos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud, propiciando la mejora continua de la organización y la satisfacción del cliente.